# Avaliação dos Serviços prestados pelo Parque Linear Tiquatira em São Paulo, SP (Brasil)

## Assessment of services provided by Tiquatira Linear Park, Sao Paulo, SP (Brazil)

Prof. Msc Carlos Humberto Biagolini[1]
Prof. Dr. Roberto Wagner Lourenço[2]

[1] Doutorando Ciências Ambientais UNESP – Campus Sorocaba
e.mail carlos.biagolini@posgrad.sorocaba.unesp.br
[2] Prof. Adjunto Unesp-Campus Sorocaba

Submetido em 16/05/2016
Revisado em 20/05/2016
Aprovado em 24/05/2016

**Resumo:** O Parque Linear Tiquatira, foi o primeiro parque linear da cidade de São Paulo e recebe centenas de pessoas todos os dias que buscam no local lazer, práticas esportivas, convívio social ou prática de exercícios físicos nos equipamentos instalados no parque. Como todos os parques públicos, o Parque Linear Tiquatira presta serviços à população, assim este trabalho buscou avaliar a qualidade dos serviços prestados. Foram realizadas entrevistas com 95 usuários do parque, além de atribuição de valores à itens importantes do parque. Após a avaliação com a metodologia desenvolvida para este fim, o Parque Linear Tiquatira obteve índice de 85,6 sendo então considerado um excelente Parque Linear. A avaliação de espaços públicos torna-se importante no sentido de permitir comparações com espaços semelhantes, possibilitando melhorias nos que apresentam índices menores, garantindo que espaços públicos ofereçam serviço de qualidade independentemente do bairro ou local onde esteja inserido o Parque Linear avaliado.

**Palavras-chave**: Parque Linear, Córregos, rio Tiquatira

**Abstract:** The Linear Park Tiquatira was the first linear park in the city of São Paulo and receives hundreds of people every day seeking onsite space for recreation; sporting activities; socializing or physical exercise on the equipment installed in the park. Like all public parks, the Linear Park Tiquatira provides services to the population, so this study aimed to evaluate the quality of services provided. Interviews were conducted with 95 users of the park, as well as assigning values to important park items. After evaluation with the methodology developed for this purpose, the Linear Park Tiquatira reached 85.6 points; considered an excellent Linear Park. The evaluation of public spaces becomes important in order to compare with other similar spaces and allow improvements in those with lower levels, allowing to public spaces provide quality service regardless of neighborhood or where is inserted the Linear Park assessed.

**Keywords**: Linear Parks, Streams, Tiquatira River

## Introdução

Desde os primórdios da colonização do Brasil, o desenvolvimento foi caracterizado pela ausência de planejamento e destruição dos recursos naturais (Moraes et al, 2009). Mais tarde a cidade São Paulo atrairia milhares de trabalhadores de outros estados e países, expandindo em direção aos bairros. Com isso boa parte da vegetação da cidade foi cedendo lugar para construções de casas populares pequenas e espremidas, raramente mantendo espaço para jardins ou elementos naturais.

Conforme Manzoni (2007); ainda no final do século XIX; um significativo número de rios e córregos eram elementos marcantes na paisagem da cidade de São Paulo, facilitando o crescimento de vilas próximas a estes fluxos de água. Assim, os esgotos eram jogados diretamente nos córregos e a falta de coleta de lixo, resultava muitas vezes em despejo de resíduos sólidos residenciais, comerciais e industriais diretamente no leito dos córregos da cidade. Neste processo avassalador, logo as poucas formas de vida que existiam nos córregos e rios começaram a desaparecer. Assim, já nos anos 70, a maioria dos córregos urbanos já apresentava alto nível de degradação.

Com o tempo, para compensar a falta de elementos naturais nas cidades, muitas praças e parques foram criados em meio urbano. Atualmente, algumas cidades contam com Parques Lineares que são áreas estruturadas as margens de córregos e rios que surgiram em meados dos anos 80 em algumas cidades brasileiras, oferecendo à população espaços para descanso, práticas esportivas e convívio social, tornando-se instrumentos de prestação de serviços ambientais à população.

Friedrich (2007) afirma em seu trabalho de pesquisa que os parques lineares teriam surgido no século XVII através de um projeto de um paisagista da época de nome Linné, nas margens do rio Spree em Berlim.

Conforme a Secretaria do Verde e do Meio Ambiente da Prefeitura de São Paulo-SVMA (2010), o primeiro Parque Linear criado e reconhecido

oficialmente pela Prefeitura de São Paulo foi o Parque Linear Tiquatira (Figura 1), localizado na zona leste da cidade.

O parque conta com área de 320.000 m² e recebe centenas de pessoas diariamente que buscam o espaço para práticas esportivas ou simplesmente para descansar.

Apesar da importância para a região, este parque foi muito contestado no momento de sua formação e só conseguiu se estabelecer por força de ação voluntária no plantio de milhares de árvores. Somente após muita insistência, lutando contra a depredação no plantio das árvores é que vieram as melhorias, como as pistas de caminhada, criação de jardins e instalação de infraestrutura tornando então o espaço oficialmente público.

Figura 1: Interior do Pq. Linear Tiquatira.



Desde a implantação o parque tornou-se modelo para a construção de outros semelhantes pela cidade. Deste modo, conhecer a opinião de quem freqüenta este Parque Linear é importante para a melhoria da qualidade dos serviços ambientais prestados não só por ele, mas também por outros existentes no município.

Analisar e avaliar áreas urbanas consolidadas é desafiador, principalmente quando se trata de compreender que tipo de relações ecológicas ou outro tipo de relação se estabelecem nesses locais (Fortunato et al, 2011).

Por isso, este trabalho procurou avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo parque linear através de pesquisa com os usuários aliada a um sistema de avaliação que atribui pontos a itens relevantes, existentes em um espaço público.

## Método

**Atribuição de valores:** Foram atribuídos valores a itens importantes em um Parque Linear, considerando relevância e percepção.

**Avaliação de entrevistas:** Aplicação de 95 questionários á usuários, com entrevistas realizadas em diferentes dias da semana, tendo como alvo, pessoas de ambos os sexos, maiores de 18 anos. Os valores obtidos tanto na entrevista como na atribuição de valores, foram lançados em uma planilha para a obtenção de um índice final de qualidade.

**Resultados:** Os resultados das atribuições de valores foram lançados no quadro 1, obedecendo à sequência de valores para fauna, flora, infraestrutura, equipamentos para recreação, características do local, serviços de apoio e capacidade de drenagem.

**Resultados das entrevistas:** A partir das entrevistas realizadas com usuários do Parque Linear Tiquatira, os resultados apresentados foram os seguintes:

**Locomoção**: todos os entrevistados informaram de forma categórica que a região do parque é bem servido de transporte público, com diversas linhas de ônibus que passam pelo local.

**Níveis de ruído**: a maioria dos entrevistados informou que o ruído não significa problema, muito embora em seu interior fossem registrados níveis que variam entre 54dB a 68dB, ultrapassando 70 dB em determinados momentos com a passagem de veículos pesados nas vias marginais, e que de acordo com padrões atuais, são considerados elevados para este tipo de ambiente.

**Qualidade das pistas:** 76% afirmam que a qualidade das pistas de caminhada, pode ser considerada entre regulares e boas, enquanto que apenas 24% consideram as pistas de caminhada como sendo ruins.

**"O que falta" no Parque?** Ao serem questionados sobre o que faltava no Parque Linear Tiquatira, 30% dos entrevistados informaram falta de manutenção; outros 32% informaram falha na segurança que permite a permanência de usuários de drogas. Os demais problemas citados pelos entrevistados se dividem em menor proporção entre falta de planejamento de atividades culturais, conservação de banheiros, pouca opção de brinquedos e iluminação deficiente.

**Quantidade e qualidade da vegetação do parque**: 82% responderam que a vegetação no parque é boa em quantidade e variedade. Interessante observar neste item que apesar do parque linear ter nascido da iniciativa de um cidadão que reside nas imediações e que sozinho teria plantado 17.000 árvores, conforme reportagem do programa Globo Repórter (2016), exibido pela Rede Globo de Televisão, 82% das pessoas entrevistadas afirmaram nunca terem

plantado nada no local, sendo que apenas 18% afirmaram já ter realizado algum tipo plantio no parque.

De posse dos valores obtidos tanto nas atribuições como nas entrevistas, os valores foram lançados conforme quadro 1.

Quadro 1: Valores referentes avaliação de qualidade Pq. Linear Tiquatira

| Valores obtidos a partir de análise técnica ou atribuição | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Descritores** | **Peso** | **Parâmetros** | **Pontos Atribuídos** | **Valor obtido** |
| **Fauna (aves e mamíferos)** | 10% | 5 obs.-25<br>10 obs.-50<br>15 obs.-75<br>20 obs.-100 | 75 | 7,5 |
| **Flora (árvores)** | 10% | 10 esp.-20<br>30 esp.-40<br>50 esp.-80<br>>100 esp.-100 | 100 | 10 |
| **Infraestrutura** | 10% | Salas-10<br>WC-20<br>Luz-20<br>Bebedouro-20<br>Wi-fi-10<br>Estacionamento -10<br>Ponto ônibus-10 | 100 | 10 |
| **Recreação** | 20% | Quadra - 20<br>Futebol de campo - 10<br>Existência de Pistas caminhada - 35<br>Churrasqueira - 5<br>Equipamentos p/ Atividades Esportivas - 30 | 95 | 19 |
| **Características físicas** | 10% | Ruído<br>Até 50 dB-30<br>Até 60 dB-20<br>Maior que 60dB-10<br>Poluição do Ar-25<br>Poluição Visual-20<br>Poluição Residual-25 | 80 | 8 |
| **Serviço de Apoio** | 5% | Ambulância – 30<br>Segurança – 30<br>Posto Médico – 30<br>Comércio - 10 | 30 | 1,5 |
| **Drenagem** | 10% | Sim – 100<br>Não - 0 | 100 | 10 |

| Valores obtidos nas entrevistas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Locomoção** | **5%** | Sim – 100<br>Não - 0 | **100** | **5** |
| **Qualidade das Pistas** | **5%** | Boa – 75<br>Regular – 50<br>Ruim – 25 | **75** | **3,8** |
| **O que Falta** | **5%** | Iluminação – 78<br>Manutenção – 74<br>Segurança – 77<br>Ativ. Culturais – 86<br>Brinquedos – 86<br>Planejamento – 97<br>Banheiro – 98<br>Equip. Prat. Esport.-84 | **86,2** | **4,3** |
| **Qualidade da Vegetação** | **5%** | Ótima – 100<br>Regular -50<br>Péssima - 10<br>Inexistente - 0 | **100** | **5** |
| **Percepção de Fauna** | **5%** | Sim – 30<br>Não - 70 | **30** | **1,5** |
| **Resultado Final** | | | | **85,6** |

Para a qualificação final, foram atribuídas cores conforme o resultado no sentido de facilitar a identificação da classificação com devidas faixas de valores sendo:

Vermelho: de 0 a 25 pontos considerado Ruim
Amarelo: de 26 a 50 pontos considerado Regular
Azul: de 51 a 70 pontos considerado Bom
Verde: de 71 a 100 pontos considerado Excelente

**0 – 25 – Ruim** **51-70 – Bom**
**26 – 50 – Regular** **71 – 100 - Excelente**

## Resultado Final

Considerando que o Parque Linear Tiquatira, obteve 85,6, pode então ser classificado como um parque categoria VERDE e assim considerado como um excelente Parque Linear, no que se refere à qualidade dos serviços prestados.

## Discussão

Os parques públicos são importantes não só pela estética, mas também pela melhor qualidade de vida que garante aos moradores localizados em áreas urbanas. Assim é importante estimular os frequentadores a participarem na

avaliação e preservação destes ambientes. Entender o que é bom ou o que é ruim numa área pública, ajuda a melhorar espaços públicos de uso coletivo.

## Referências

FORTUNATO, I·; BASTIDAS J; BARBOSA J. E. C; LIMA-GUIMARÃES S.T. Multifuncionalidade e consumismo na paisagem do centro de São Paulo. **Caderno de Geografia**. São Paulo, v.21, n.35, p201. 2011.

FRIEDRICH, D. **O Parque Linear Como Instrumento De Planejamento E Gestão Das Áreas De Fundo De Vale Urbanas**. 2007. 273 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Programa De Pós - graduação Em Planejamento Urbano E Regional, Departamento de Faculdade De Arquitetura, Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul, Porto Alegre, 2007.

GLOBO REPORTER. **Homem planta sozinho 18 mil árvores e cria o primeiro parque linear de São Paulo**. Disponível em: <http://g1.globo.com/globo-reporter/noticia/2016/02/homem-planta-sozinho-18-mil-arvores-e-cria-primeiro-parque-linear-de-sp.html>. Acesso em: 10/02/2016.

MANZONI, F. M. A. Campos e Cidades na Capital Paulista: São Paulo no Final do Século XIX e nas Primeiras Décadas do Século XX. **Revista História e Perspectivas**. Uberlândia. (36-37), 81-107, jan.dez.2007.

MORAES, I. C. et al. Expansão urbana e degradação de áreas de proteção permanente em zonas urbanas: o caso do córrego Conduta/ Rio Claro/SP. In: Universidade Federal de São Carlos. São Carlos – SP. out. 2009. **Anais... Congresso de Meio Ambiente da AUGM**. São Carlos: AUGM Ambiente 2009. Disponível em: <http://www.ambiente-augm.ufscar.br/uploads/A2-130.pdf> Acesso em: 10/02/2015.

SVMA-PMSP. **Guia dos Parques Municipais de São Paulo**, v2. São Paulo: PMSP, 2010. 194p. Disponível em: <http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/meio_ambiente/arquivos/guia_parques2_web.pdf. Acesso em: 05/03/20